

# SIEMPRE CONSCIENTES Y SOLIDARIOS



RNT. 5286

La familia Cartagena Plaza siempre ha estado comprometida con su salud y bienestar. Comprendemos el impacto que ha generado la gran cantidad de información, las restricciones de viajes y la cancelación de eventos públicos a nivel mundial, debido a la situación generada por el COVID-19 (coronavirus).

Queremos decirles que nos solidarizamos con los afectados; somos conscientes que la colaboración es esencial y estaremos atentos a responder a sus inquietudes e informarle sobre las medidas que hemos adoptado para que en su próxima visita goce de un ambiente seguro y confiable, acompañado de nuestra calidez y excelente servicio.

En nuestro Protocolo de Higiene y Protección implementamos las recomendaciones dadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las entidades sanitarias locales entre las cuales podemos destacar:

1. Estaciones de desinfección de manos.
2. Limpieza frecuente de áreas de alto contacto.
3. Divulgación de las medidas básicas de prevención a través de los canales de comunicación.

Seguiremos atentos a nuevas recomendaciones dadas por parte de las entidades locales y la OMS.

## PENSANDO EN USTED

Pensando en usted seremos flexibles en los cambios y modificaciones que necesite realizar en sus planes de viaje.

Tarifas Flexibles: Sí su tarifa es flexible, usted podrá cancelar o modificar su reserva hasta el mismo día de su llegada sin penalidad alguna.

Tarifas No Reembolsable: Sí su tarifa es No Reembolsable, usted podrá cancelar o modificar su reserva sin penalidad hasta 5 días antes de la fecha de su llegada.

Por orden del Gobierno de Colombia los pasajeros provenientes de España, Francia, Italia o China deberán estar aislados preventivamente durante 14 días desde su llegada. Estos gastos deberán ser asumidos por los mismos pasajeros. También se cancelan todos los eventos públicos de más de 500 personas. Además, se suspende el tránsito o desembarco de cruceros en Colombia.

Si ha reservado nuestro hotel a través de Agencias de Viajes en línea o a través de terceros recomendamos ponerse en contacto con su proveedor de reservas para obtener asistencia a sus inquietudes, y si reservó directamente con nosotros, podrá comunicarse a nuestro correo de contacto [atencionalcliente@hotelcartagenaplaza.com.co](mailto:atencionalcliente@hotelcartagenaplaza.com.co)

Gracias por preferirnos como su opción de alojamiento en Cartagena. Estamos seguros que esta situación será transitoria y en su Hotel Cartagena Plaza estaremos siempre dispuestos a brindarles nuestra más cálida atención.

Atentamente,

**CARLOS MONROY**  
Gerente Administrativo  
HOTEL CARTAGENA PLAZA

Manténgase informado de las acciones que tomamos en coordinación con las entidades nacionales y distritales de salud.

**iNuestra prioridad es tu salud y seguridad!**